



# תוכנית פעולה לשיפור תהליכי העבודה במחלקת המכירות

דוקומנט קובץ, מסמך עבודה, תאריך: 15.05.2024

המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה.

## התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה (ת.א.א.)

התוכנית תחלץ ב-1 בספטמבר 2017 ותימשך עד לסוף שנת העבודה.

### דרישות לשיפור תהליכי העבודה

- **הערכת מצב:** תבוצע תהליך הערכת מצב של תהליכי העבודה הנוכחיים, ויחולקו אחריות ומועדים לשיפור. תהליך זה יבוצע עד לסוף שנת העבודה.
- **הקמת צוות:** יוקם צוות מיוחד לטיפול בתוכנית, המורכב מ-7 חברים. הצוות יתקבץ פעם בשבוע לביצוע הדיונים והדיווחים.
- **הקמת דוחות:** יוקמו דוחות חודשיים המפרטים את התקדמות התוכנית, את המטרות והיעדים, ואת האתגורים והפתרונות.
- **הקמת סדרי עבודה:** יוקמו סדרי עבודה חדשים המבטיחים את יעילות תהליכי העבודה.

### מטרות התוכנית

- **הקטנת זמן תגובת הלקוחות:** להפחית את זמן תגובת הלקוחות ב-20% עד לסוף שנת העבודה.
- **הגדלת אחוז המכירה:** להגדיל את אחוז המכירה של המוצרים החדשים ב-15% עד לסוף שנת העבודה.
- **הגדלת רמת השירות:** להגדיל את רמת השירות של הלקוחות ב-10% עד לסוף שנת העבודה.

### דרישות לשיפור תהליכי העבודה

- **הערכת מצב:** תבוצע הערכת מצב של תהליכי העבודה הנוכחיים, ויחולקו אחריות ומועדים לשיפור. תהליך זה יבוצע עד לסוף שנת העבודה.

### הקדמה

המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה. המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה.

המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה. המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה.

המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה. המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה.

- **הקמת צוות:** יוקם צוות מיוחד לטיפול בתוכנית, המורכב מ-7 חברים. הצוות יתקבץ פעם בשבוע לביצוע הדיונים והדיווחים.
- **הקמת דוחות:** יוקמו דוחות חודשיים המפרטים את התקדמות התוכנית, את המטרות והיעדים, ואת האתגורים והפתרונות.

### אחריות

המטרה העיקרית של התוכנית היא להפחית את זמן תגובת הלקוחות, לשפר את רמת השירות ולקדם את מכירת המוצרים החדשים. התוכנית תבוצע במסגרת תפקודי המחלקה.





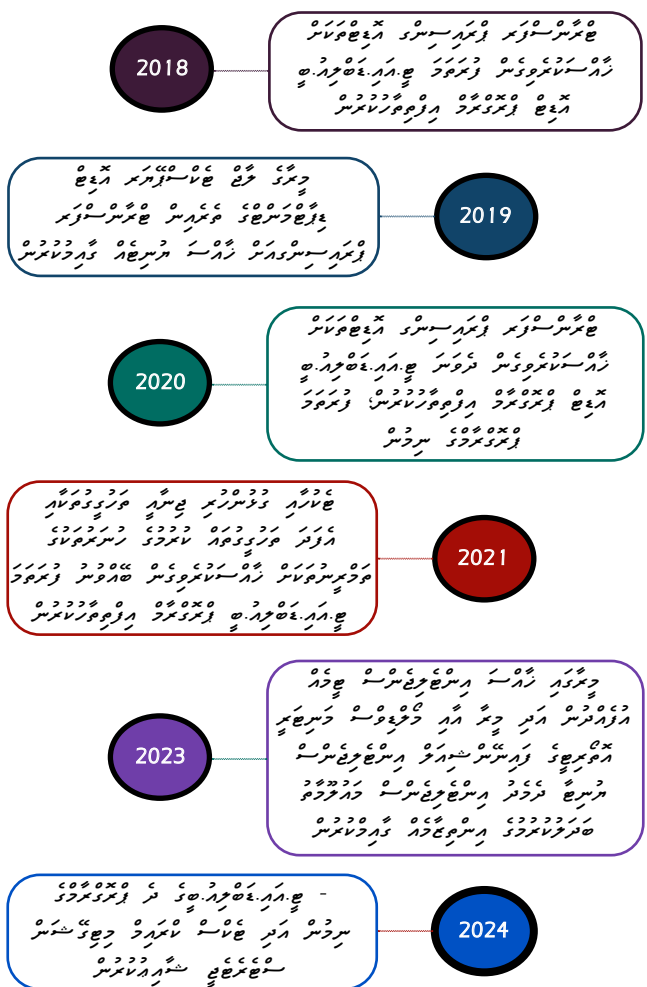
# تدوین و اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی

## چگونه می‌توانیم با جرم‌های مالیاتی مبارزه کنیم؟

سازمان امور مالیاتی کشور، با همکاری سازمان امور مالیاتی استان تهران

در این گزارش عملکرد سازمان امور مالیاتی کشور در سال ۱۴۰۳، اقدامات انجام شده در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی و نتایج حاصله از اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

### نمای کلی عملکرد سازمان امور مالیاتی کشور در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی



«گزارش عملکرد سازمان امور مالیاتی کشور در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی»

در این گزارش عملکرد سازمان امور مالیاتی کشور در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

سازمان امور مالیاتی کشور، با همکاری سازمان امور مالیاتی استان تهران، اقدامات انجام شده در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی و نتایج حاصله از اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

#### Key numbers

**REVENUE IMPACT**

- USD 4.5 million in tax collected through two TIBS transfer pricing audit programmes
- USD 5.4 million in tax collected through the TIBS-CI programme
- USD 3.42 million in reduced carry forward losses\*

**CASEWORK**

- 14 officials trained in transfer pricing audits
- 10 tax crime investigations conducted

**CAPACITY-BUILDING ACTIVITIES**

- 30 tax officials trained in transfer pricing audits
- 14 officials from the Prosecutor's General Office trained in tax crime legislation and case resolution
- 80 tax officials trained in investigative techniques for tax crime cases

سازمان امور مالیاتی کشور، با همکاری سازمان امور مالیاتی استان تهران، اقدامات انجام شده در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی و نتایج حاصله از اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

سازمان امور مالیاتی کشور، با همکاری سازمان امور مالیاتی استان تهران، اقدامات انجام شده در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی و نتایج حاصله از اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

سازمان امور مالیاتی کشور، با همکاری سازمان امور مالیاتی استان تهران، اقدامات انجام شده در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی و نتایج حاصله از اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.

سازمان امور مالیاتی کشور، با همکاری سازمان امور مالیاتی استان تهران، اقدامات انجام شده در زمینه مبارزه با جرم‌های مالیاتی و نتایج حاصله از اجرای برنامه‌های مبارزه با جرم‌های مالیاتی، به تفصیل مورد بررسی قرار گرفته است.







תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים.

### תוכניתם נמצאת

התכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים.

התכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים.

התכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים.

### תוכניתם נמצאת

התכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים. תכניתם נמצאת, דוגמת ציודי תשתית, ופיתוחים נוספים.



Experience the revamped "MIRAconnect" portal, a strategic initiative by MIRA aimed at enhancing the functionality and user-friendliness of our online services!

Wherever you are, file your tax returns and pay your taxes with a few clicks.

Anytime, Anywhere.



MALDIVES  
INLAND REVENUE  
AUTHORITY